

### **Результаты опросов родителей обучающихся ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»**

В феврале 2025 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся колледжа всех специальностей образовательным процессом, качеством оказания образовательных услуг в ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты».

Для проведения исследования использован конструктор форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <https://webanketa.com/forms/6gr3ad9p60qparsm68rpcb5/>.

**Цель:** выявить уровень удовлетворённости родителей работой колледжа и его педагогического коллектива.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители) обучающихся всех шести специальностей, по которым ведется подготовка:

- Защита в ЧС;
- Пожарная безопасность;
- Физическая культура;
- Информационные системы и программирование;
- Организация оперативного (экстренного) реагирования в ЧС;
- Эксплуатация беспилотных авиационных систем.

Всего в опросе приняли участие 369 респондентов, из них 17,34 % - мужчины, 82,66% - женщины.

У 30,08 % опрошенных дети обучаются на первом курсе;

- на втором курсе – 22,76 % опрошенных родителей;

- на третьем курсе – 25,47 %;

- на четвертом курсе – 21,68 %, что позволяет сделать данный опрос максимально

объективным.

Значительное большинство родителей (80,21 %) высоко оценили уровень профессионализма педагогов колледжа:

- высокий уровень - 57,45 %;

- довольно высокий уровень - 22,76 %.

Подтверждение данного мнения демонстрируют оценки степени удовлетворенности респондентами:

- профессионализмом педагогов («хорошо» - 16,53 %, «отлично» - 77,24%);

- оборудованием кабинетов и (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование) – «хорошо» - 31,71 %, «отлично» - 54,47 %;

- обеспеченностью учебниками, пособиями («хорошо» - 20,33 %, «отлично» - 63,69%);

- использованием современных технологий обучения («хорошо» - 22,22 %, «отлично» - 65,04 %);

- организацией практик («хорошо» - 21,41 %, «отлично» - 68,56%);

- состоянием спортивных залов и сооружений («хорошо» - 22,76 %, «отлично» - 65,58 %).

В целом организацией учебного процесса в колледже полностью удовлетворены 84,82 % респондентов (См. таблицу 1).

Таблица 1.  
Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса

Ответы	График	%
удовлетворен		84,82
частично удовлетворен		11,11
не удовлетворен		1,36
затрудняюсь ответить		2,71

Удовлетворенность организацией свободного времени представлена в таблице 2.

Таблица 2.

Удовлетворены ли Вы организацией свободного времени?

Ответы	График	%
удовлетворен		80,76
частично удовлетворен		12,74
не удовлетворен		2,98
затрудняюсь ответить		3,52

Отношение к организации питания в столовой колледжа представлено в таблице 3.

Таблица 3.

Удовлетворены ли Вы организацией питания?

Ответы	График	%
удовлетворен		65,85
частично удовлетворен		17,07
не удовлетворен		6,5
затрудняюсь ответить		10,57

По всем направлениям подавляющее большинство ответов имеют положительную оценку, что свидетельствует достаточно успешной деятельности колледжа, обеспечивающей образовательные потребности обучающихся и их родителей.

Высокие оценки получил также социально-психологический климат колледжа:

- взаимоотношения между студентами удовлетворены 78,32 % родителей;
- взаимоотношения с педагогами - 78,32 %;
- взаимоотношения с администрацией - 82,38 %.

100 % респондентов отметили информационную открытость сайта колледжа.

Удовлетворённость качеством воспитательной работы представлена в таблице 4.

Таблица 4.

Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы?

Ответы	График	%
Да		95,12
Нет		4,88

Также, родители высоко оценили административную сторону образовательного процесса. К ней относятся: уровень контроля за учебно-воспитательным процессом, своевременное информирование родителей о деятельности колледжа, получение у администрации квалифицированных советов и консультаций, организация учебной нагрузки.

На высоком уровне находится удовлетворенность организационной и деятельностной сторонами образовательного процесса.

Однако, родители отметили неудовлетворённость условиями проживания в общежитии колледжа:

32,79 % отметили условия проживания в общежитии как «хорошие» и «отличные», при этом 46,07 % родителей считает их «неудовлетворительными».

Также, родителями были озвучены следующие пожелания для дальнейшего развития колледжа:

- ремонт общежития;
- «качество проведения практики - не только теоретически, но и наглядно на производстве, чтобы была практика».
- косметический ремонт;
- «оборудование и ремонт аудиторий, педагогический состав, обеспечить жильём всех обучающихся (предоставить общежитие)».

**Рекомендации:** результаты анкетирования рассмотреть на педагогическом совете колледжа; учитывать результаты опроса в дальнейшей работе.